

Số: 14/KH-KKT

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 02 năm 2017

KẾ HOẠCH
Về việc cải thiện, khắc phục hạn chế
trong công tác cải cách hành chính năm 2016

Thực hiện Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 20/01/2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2016; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong xây dựng Kế hoạch cải thiện, khắc phục hạn chế trong công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2016 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Nhận thức rõ những vấn đề còn tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện công tác CCHC năm 2016.

- Đề ra biện pháp, giải pháp khắc phục nhằm thực hiện tốt hơn công tác CCHC tại cơ quan; từ đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của cơ quan nói riêng và của tỉnh nói chung.

2. Yêu cầu:

- Triển khai nhiệm vụ có trọng tâm, chất lượng, tiết kiệm và hiệu quả; khai thác, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực được giao.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện để đạt được hiệu quả cao nhất trong công tác CCHC, đảm bảo đúng tiến độ và nội dung đề ra trong kế hoạch.

II. Nội dung, nhiệm vụ:

Đối với những nội dung thiếu sót của Ban nêu tại Phụ lục Xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2016 của UBND tỉnh, Ban sẽ tiếp thu, phân tích nguyên nhân và thực hiện đầy đủ nội dung, đảm bảo thời gian quy định, cụ thể:

- Báo cáo rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật.

- Báo cáo rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính.

- Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật.

- Thực hiện tổng hợp và đánh giá tình hình tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hàng tháng.

- Công bố áp dụng Hệ thống QLCL ISO 9001:2008 trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Chủ động tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của các phòng, đơn vị trực thuộc.

- Công bố công khai danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC trên trang thông tin điện tử của Ban; bổ sung, cập nhật thường xuyên và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho cá nhân, doanh nghiệp.

Thời gian thực hiện biện pháp khắc phục: Trong quý I/2017 và theo thời gian quy định của cấp có thẩm quyền.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Giao Văn phòng có trách nhiệm chủ trì tổ chức thực hiện các nội dung liên quan nêu tại Mục II; thường xuyên báo cáo lãnh đạo Ban và các cơ quan liên quan theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp với Văn phòng để triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập, các phòng, đơn vị trực thuộc có đề xuất báo cáo Lãnh đạo Ban để chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

(Đã ký)

Hoàng Đình Phi